

DAFTAR TABEL

NO	NAMA TABEL	HAL
1.1	Uraian Masalah Pengunjung.....	3
1.2	Tanggapan Masyarakat terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sukabumi Utara Jakarta dan Puskesmas Duri Kepa Jakarta Barat.....	7
1.3	Tanggapan Masyarakat terhadap Harga Layanan Puskesmas di Puskesmas Sukabumi Utara dan Puskesmas Duri Kepa Jakarta Barat.....	8
2.1	Penelitian Yang Relevan.....	48
3.1	Operasionalisasi Variabel Kualitas Pelayanan Kesehatan.....	56
3.2	Operasionalisasi Variabel Harga Layanan Puskesmas.....	58
3.3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Masyarakat.....	60
3.4	Data Sumber Jenis dan Instrumen Pengumpulan Data.....	62
4.1	Analisis Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	70
4.2	Analisis Validitas Variabel Harga Layanan.....	71
4.3	Analisis Validitas Variabel Kepuasan Masyarakat.....	72
4.4	Variabel Reliabilitas Kualitas Pelayanan.....	74
4.5	Variabel Reliabilitas Harga Layanan.....	75
4.6	Variabel Reliabilitas Kepuasan Masyarakat.....	76
4.7	Hasil Uji Multikolinieritas.....	77

4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Kunjungan Ke Puskesmas.....	81
4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengisi Kuesioner.....	82
4.10	Karakteristik Responden Berdasarkan Berobat BP.....	83
4.11	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
4.12	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	84
4.13	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	85
4.14	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	86
4.15	Karakteristik Responden Berdasarkan Alamat.....	87
4.16	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan.....	88
4.17	Karakteristik Responden Berdasarkan Berobat ke Puskesmas Karena...	89
4.18	Analisis Deskriptif.....	89
4.19	Analisis Korelasi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat...	91
4.20	Hasil Perhitungan Uji t/ uji hipotesis hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Masyarakat.....	92
4.21	Analisis Korelasi Harga Layanan terhadap Kepuasan Masyarakat....	93
4.22	Hasil Perhitungan Uji t/ uji hipotesis hubungan Harga Layanan dengan Kepuasan Masyarakat.....	94
4.23	Hasil Uji Korelasi Ganda.....	95
4.24	Analisis Regresi Berganda.....	96
4.25	Hasil Uji F.....	98